

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Bedrijf:	de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
Consument:	de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
Financieel Product:	de hypotheek, verzekering, belegging- of spaarrekening of het krediet waarover Kuijpers HypotheekAdvies zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan Kuijpers HypotheekAdvies zal bemiddelen;
Financiële Instelling:	de partij die een Financieel Product aanbiedt dan wel van wie de Opdrachtgever een Financieel Product afneemt;
Kuijpers HypotheekAdvies:	de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Kuijpers HypotheekAdvies gevestigd aan Boterbloem 17 te Klein-Zundert, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 95821821;
Opdrachtgever:	de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die met Kuijpers HypotheekAdvies een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
Overeenkomst:	de overeenkomst van opdracht tussen Partijen;
Partijen:	Kuijpers HypotheekAdvies en de Opdrachtgever;
Schriftelijk:	schriftelijk of via de e-mail;
Werkzaamheden:	de werkzaamheden die Kuijpers HypotheekAdvies in het kader van de Overeenkomst voor de Opdrachtgever uitvoert of heeft uitgevoerd.

- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Kuijpers HypotheekAdvies, op alle Overeenkomsten en op overige rechtshandelingen tussen Partijen.
- 2.2. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Partijen, dan wordt de Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- 2.3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Kuijpers HypotheekAdvies vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.4. Indien Kuijpers HypotheekAdvies niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Kuijpers HypotheekAdvies in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.5. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf bij de acceptatie van een aanbod of het sluiten van de Overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Kuijpers HypotheekAdvies zonder voorbehoud en Schriftelijk zijn aanvaard. Indien Kuijpers HypotheekAdvies de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever heeft aanvaard, dan gelden deze inkoop- of andere voorwaarden naast de algemene voorwaarden van Kuijpers HypotheekAdvies. Indien op de Overeenkomst tevens de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever van toepassing zijn en in de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever en in deze algemene voorwaarden van Kuijpers HypotheekAdvies een afwijkende of tegenstrijdige bepaling staat, dan prevaleert de bepaling opgenomen in deze algemene voorwaarden van Kuijpers HypotheekAdvies.
- 2.6. Deze algemene voorwaarden gelden enkel voor de rechtsverhouding tussen Partijen. Op de overeenkomst die de Opdrachtgever, middels de bemiddeling van Kuijpers HypotheekAdvies, aangaat met een Financiële Instelling zijn de (algemene) voorwaarden van de Financiële Instelling van toepassing. De Opdrachtgever is er zelf verantwoordelijk voor dat de Opdrachtgever kennis neemt van de (algemene) voorwaarden van de Financiële Instelling voordat de Opdrachtgever het Financiële Product afneemt.
- 2.7. In het geval de inhoud van Schriftelijk tussen Partijen gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de Schriftelijk gemaakte afspraken.
- 2.8. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Kuijpers HypotheekAdvies slechts voor zover deze uitdrukkelijk Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

- 2.9. Kuijpers HypotheekAdvies heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1. Kuijpers HypotheekAdvies is gerechtigd haar aanbod in te trekken. Een aanbod van Kuijpers HypotheekAdvies is vrijblijvend.
- 3.2. Vermelde tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Kuijpers HypotheekAdvies kan van tijd tot tijd haar tarieven aanpassen.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Partijen het contract hebben ondertekend dan wel op het moment dat de Opdrachtgever Schriftelijk akkoord is gegaan met het aanbod van Kuijpers HypotheekAdvies.

Artikel 5. Annulering

Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert of voortijdig beëindigt, dan worden alle reeds uitgevoerde Werkzaamheden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1. Kuijpers HypotheekAdvies is ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12050380,
- 6.2. Aan Kuijpers HypotheekAdvies verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Kuijpers HypotheekAdvies, niet tot resultaatverplichtingen. Kuijpers HypotheekAdvies garandeert niet dat de uitvoering van de Werkzaamheden leidt tot het door de Opdrachtgever gewenste resultaat, zoals een overeenkomst met een Financiële Instelling.
- 6.3. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Kuijpers HypotheekAdvies opgegeven termijnen waarbinnen zij de Werkzaamheden zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 6.4. Kuijpers HypotheekAdvies kan bij de uitvoering van de Werkzaamheden een derde partij inschakelen, zoals een ingehuurd opdrachtnemer. Kuijpers HypotheekAdvies heeft geen toestemming van de Opdrachtgever nodig voor het inschakelen van een derde partij.

Artikel 7. Aanbiedingen en offertes van Financiële Instellingen en adviezen

- 7.1. Door Kuijpers HypotheekAdvies namens een Financiële Instelling aan de Opdrachtgever gepresenteerde productaanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Financiële Instelling.

- 7.2. Aan door Kuijpers HypotheekAdvies gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een Financieel Product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandelijkse lasten van de Opdrachtgever, kan de Opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door de Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Kuijpers HypotheekAdvies een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.
- 7.3. Door Kuijpers HypotheekAdvies aan de Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Derhalve is het mogelijk dat door verloop van tijd, wijzigingen in omstandigheden en/of door wijzigingen in wet- en regelgeving een advies verouderd/niet meer actueel is.

Artikel 8. Verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever

- 8.1. De Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Kuijpers HypotheekAdvies die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de Werkzaamheden. Hieronder dient onder andere, niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen of de vermogenssituatie van de Opdrachtgever, dat Kuijpers HypotheekAdvies haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat eerder afgesloten Financiële Producten mogelijk niet meer toereikend zijn.
- 8.2. De Opdrachtgever gaat akkoord met inzage in BKR-registraties en wordt geacht onderhandse leningen te melden.
- 8.3. Kuijpers HypotheekAdvies kan slechts ten opzichte van de Opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen wanneer de Opdrachtgever het in artikel 8.1 bepaalde strikt naleeft.
- 8.4. Wanneer voor de uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Kuijpers HypotheekAdvies zijn gesteld, of indien de Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, dan is Kuijpers HypotheekAdvies bevoegd over te gaan tot uitstel van de uitvoering van de Overeenkomst. Kuijpers HypotheekAdvies is niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever door een dergelijk uitstel lijdt.
- 8.5. De Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Kuijpers HypotheekAdvies verschafte informatie.
- 8.6. Indien de door of namens de Opdrachtgever aan Kuijpers HypotheekAdvies verstrekte gegevens niet volledig of niet correct zijn of niet tijdig verstrekt zijn, dan is de Opdrachtgever daarvoor verantwoordelijk en zijn de gevolgen daarvan voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 8.7. De Opdrachtgever dient zijn volledige medewerking te verlenen bij het door Kuijpers HypotheekAdvies uitvoeren van de Werkzaamheden, waaronder het tijdig uitvoeren van door Kuijpers HypotheekAdvies verzochte controles.

- 8.8. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het nakomen/bewaken van termijnen richting een derde die verband houden met het Financiële Product, zoals een termijn waarbinnen een beroep dient te worden gedaan op een voorbehoud.
- 8.9. In het geval 2 of meer Opdrachtgevers gezamenlijk een opdracht hebben verleend aan Kuijpers HypotheekAdvies, dan zijn die Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor het nakomen van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en in het bijzonder de betaling van de aan Kuijpers HypotheekAdvies verschuldigde bedragen i.v.m. de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 9. Vergoeding

- 9.1. Indien Partijen een vaste prijs zijn overeengekomen en de Opdrachtgever verzoekt om meerwerk, dan stelt Kuijpers HypotheekAdvies de Opdrachtgever in kennis van de extra kosten die het meerwerk met zich meebrengen.
- 9.2. Indien geen vaste vergoeding is overeengekomen, zal de vergoeding worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De vergoeding wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Kuijpers HypotheekAdvies, geldende voor de periode waarin de Werkzaamheden worden verricht.
- 9.3. Indien Kuijpers HypotheekAdvies een inschatting maakt van het aantal uren dat het uitvoeren van de Werkzaamheden kost, dan kunnen aan deze inschatting geen rechten worden ontleend.
- 9.4. Indien Kuijpers HypotheekAdvies een provisie van de Financiële Instelling ontvangt, bijvoorbeeld indien het Financiële Product een schadeverzekering is, dan stelt Kuijpers HypotheekAdvies de Opdrachtgever daarvan in kennis.

Artikel 10. Facturatie en betaling

- 10.1. Facturatie geschiedt na de uitvoering van de Werkzaamheden.
- 10.2. De facturen worden via de e-mail gestuurd.
- 10.3. Indien de factuur niet naar de notaris is gestuurd, dan dient de Opdrachtgever de factuur te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 10.4. Indien de Opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn betaalt, dan is de Opdrachtgever direct in verzuim en heeft Kuijpers HypotheekAdvies het recht rente aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De rente voor de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is. In een dergelijk geval wordt de wettelijke rente voor handelstransacties aan de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf in rekening gebracht. De rente voor de Opdrachtgever zijnde een Consument is gelijk aan de wettelijke rente voor consumententransacties.
- 10.5. Alle kosten die Kuijpers HypotheekAdvies maakt om een vordering op de Opdrachtgever te incasseren, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden bij de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 40,-. Bij de Opdrachtgever zijnde een Consument worden de

buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.

- 10.6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Kuijpers HypotheekAdvies op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 10.7. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 10.8. Een bezwaar omtrent de factuur dient binnen 2 weken na de factuurdatum Schriftelijk en onderbouwd aan Kuijpers HypotheekAdvies kenbaar te worden gemaakt. Een dergelijk bezwaar schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- 10.9. Verrekening door de Opdrachtgever van door Kuijpers HypotheekAdvies voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door de Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Kuijpers HypotheekAdvies uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 10.10. Wanneer de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Kuijpers HypotheekAdvies aanleiding geeft, is Kuijpers HypotheekAdvies bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 11. Opschorting en ontbinding

- 11.1. Kuijpers HypotheekAdvies is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder schadevergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd te zijn op te schorten indien:
 - a. de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Kuijpers HypotheekAdvies niet nakomt of Kuijpers HypotheekAdvies goede grond te vrezen heeft dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Kuijpers HypotheekAdvies niet zal nakomen;
 - b. de gegevens die de Opdrachtgever aan Kuijpers HypotheekAdvies heeft verstrekt niet correct of niet volledig zijn;
 - c. de Opdrachtgever zich onbehoorlijk gedraagt richting Kuijpers HypotheekAdvies.
- 11.2. Kuijpers HypotheekAdvies is bevoegd de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd te zijn te ontbinden, indien:
 - a. de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven;
 - b. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden

- voordoelen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
 - c. de Opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de Opdrachtgever wordt verleend;
 - d. de Opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend.
- 11.3. Indien Kuijpers HypotheekAdvies de Overeenkomst ontbindt of de uitvoering van de Overeenkomst opschort, dan worden alle reeds uitgevoerde Werkzaamheden tot aan het moment van de ontbinding resp. opschorting aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 12. Aansprakelijkheid, verjaring en vrijwaring

- 12.1. Kuijpers HypotheekAdvies kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- a. een gebeurtenis die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13 van deze algemene voorwaarden;
 - b. enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten of andere personen die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 12.2. Kuijpers HypotheekAdvies is niet aansprakelijk voor niet behaalde resultaten of doelen.
- 12.3. De Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens de Opdrachtgever aangeleverde gegevens en stukken. Kuijpers HypotheekAdvies is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door of namens de Opdrachtgever aangeleverde gegevens en stukken onjuist en/of niet volledig zijn. De Opdrachtgever vrijwaart Kuijpers HypotheekAdvies tegen alle aanspraken ter zake.
- 12.4. Adviezen of aanbevelingen worden door Kuijpers HypotheekAdvies naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch Kuijpers HypotheekAdvies aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect, voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen of uit aanbevelingen. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies of aanbeveling van Kuijpers HypotheekAdvies, maakt. Indien de Opdrachtgever schade lijdt en/of extra kosten dient te maken naar aanleiding van een beslissing van de Opdrachtgever, al dan niet op basis van een advies of aanbeveling van Kuijpers HypotheekAdvies, dan is dat volledig voor risico van de Opdrachtgever en kunnen deze schade en/of extra kosten niet verhaald worden op Kuijpers HypotheekAdvies.
- 12.5. Kuijpers HypotheekAdvies is niet aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door cybercriminaliteit.
- 12.6. Kuijpers HypotheekAdvies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door de Opdrachtgever aan Kuijpers HypotheekAdvies verzonden (email)berichten Kuijpers HypotheekAdvies niet hebben bereikt.
- 12.7. Kuijpers HypotheekAdvies is niet aansprakelijk indien een Financiële Instelling geen overeenkomst met de Opdrachtgever aangaat. Kuijpers HypotheekAdvies is nimmer

verantwoordelijk voor het handelen en/of nalaten van een Financiële Instelling, waaronder het niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomen van de overeenkomst die de Financiële Instelling met de Opdrachtgever is aangegaan.

- 12.8. De uitvoering van de Overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte Werkzaamheden voor de Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 12.9. Kuijpers HypotheekAdvies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Kuijpers HypotheekAdvies, afgesloten Financiële Producten, niet tijdig heeft voldaan.
- 12.10. Kuijpers HypotheekAdvies is nimmer aansprakelijk voor indirecte vermogensschade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, omzetderving, gemiste inkomsten, gemiste besparingen, hogere (maand)lasten, arbeidskosten, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, bedrijfsschade, opgelegde boetes en vertragingsschade.
- 12.11. Indien Kuijpers HypotheekAdvies aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is Kuijpers HypotheekAdvies enkel aansprakelijk voor directe schade en is de aansprakelijkheid van Kuijpers HypotheekAdvies beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot de vergoeding die Kuijpers HypotheekAdvies heeft gefactureerd aan de Opdrachtgever voor de Werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft dan wel tot, voor zover van toepassing, de hoogte van de provisie die Kuijpers HypotheekAdvies heeft ontvangen van de Financiële Instelling i.v.m. de schadeverzekering waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 12.12. De aansprakelijkheid van Kuijpers HypotheekAdvies ontstaat slechts indien de Opdrachtgever Kuijpers HypotheekAdvies, onverwijld en deugdelijk, Schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de toerekenbare tekortkoming en Kuijpers HypotheekAdvies ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Kuijpers HypotheekAdvies in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Kuijpers HypotheekAdvies te allen tijde de mogelijkheid te geven herstelwerkzaamheden uit te voeren en schade te beperken of ongedaan te maken.
- 12.13. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt bij de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf door verloop van 1 jaar na de uitvoering van de Werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en in ieder geval door verloop van 1 jaar na het einde van de Overeenkomst. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt bij de Opdrachtgever zijnde een Consument door verloop van 1 jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de Opdrachtgever met de schade bekend is geworden.
- 12.14. De Opdrachtgever vrijwaart Kuijpers HypotheekAdvies:
 - a. voor vorderingen die derden tegen Kuijpers HypotheekAdvies instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor Kuijpers HypotheekAdvies niet aansprakelijk is ingevolge deze algemene voorwaarden;
 - b. ter zake van alle schade die Kuijpers HypotheekAdvies lijdt ten gevolge van aanspraken van derden als gevolg van of samenhangende met de uitvoering van de Overeenkomst door Kuijpers HypotheekAdvies;

c. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. De Opdrachtgever is gehouden Kuijpers HypotheekAdvies op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten en schades die voor Kuijpers HypotheekAdvies mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen haar ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1. Kuijpers HypotheekAdvies is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien Kuijpers HypotheekAdvies daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme of hevige weersomstandigheden; overstromingen; diefstal; natuurrampen; terrorisme; rellen; epidemieën; pandemie, belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; verkeersbelemmeringen; autopech; oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; internetstoring; stroomstoring; storing in (online) diensten of in software van een derde; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Kuijpers HypotheekAdvies de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; cybercriminaliteit; storing in het e-mailverkeer; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 13.2. Tijdens het bestaan van een situatie van overmacht worden de verplichtingen van Kuijpers HypotheekAdvies opgeschort en hebben Partijen het recht om de Overeenkomst te beëindigen. Indien de Overeenkomst wegens een overmachtssituatie wordt beëindigd, dan worden alle reeds uitgevoerde Werkzaamheden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 14. Klachten

- 14.1. Kuijpers HypotheekAdvies is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.019059. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.
- 14.2. Kuijpers HypotheekAdvies conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000, - (vijfentwintigduizend euro) niet te boven gaat. Wanneer het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Kuijpers HypotheekAdvies de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.
- 14.3. Een klacht over de door Kuijpers HypotheekAdvies uitgevoerde Werkzaamheden dient door de Opdrachtgever direct en in ieder geval op straffe van verval van rechten binnen 60 dagen na de uitvoering van de Werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft aan Kuijpers HypotheekAdvies Schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever op.
- 14.4. Het in behandeling nemen van een klacht impliceert niet dat Kuijpers HypotheekAdvies erkent dat de uitgevoerde Werkzaamheden gebrekkig zijn.

- 14.5. Na het indienen van de klacht dient de Opdrachtgever Kuijpers HypotheekAdvies de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen Werkzaamheden uit te voeren.
- 14.6. Herstelwerkzaamheden die zonder toestemming van Kuijpers HypotheekAdvies door een derde of door de Opdrachtgever zelf zijn uitgevoerd worden nimmer vergoed en geven de Opdrachtgever niet het recht de betaling op te schorten.
- 14.7. De aansprakelijkheid van Kuijpers HypotheekAdvies is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 12 is opgenomen.

Artikel 15. Persoonsgegevens

Kuijpers HypotheekAdvies verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Kuijpers HypotheekAdvies kan het privacybeleid van Kuijpers HypotheekAdvies worden geraadpleegd, zie [\[link naar privacybeleid op de website\]](#).

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1. Op alle offertes van Kuijpers HypotheekAdvies, op deze algemene voorwaarden, op alle Overeenkomsten en op alle rechtshandelingen tussen Partijen is het Nederlandse recht van toepassing.
- 16.2. Geschillen tussen Partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Kuijpers HypotheekAdvies gevestigd is. De Opdrachtgever zijnde een Consument heeft 1 maand de tijd nadat Kuijpers HypotheekAdvies zich Schriftelijk jegens de Opdrachtgever op dit beding heeft beroepen om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 20-02-2025.